

LAPORAN
Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
dan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
Tri Wulan I



BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN BALI
BALAI BESAR PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2025

KATA PENGANTAR

Atas berkat rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Bali dapat menyelesaikan laporan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi(SAPK) dan Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan terhadap kegiatan yang ada di BPSIP Bali.

Laporan ini disusun berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan oleh Tim BPSIP Bali kepada petani, stake holder pertanian serta masyarakat umum pengguna layanan informasi pertanian dari BPSIP Bali.

Survei kepuasan pelayanan dan survei anti korupsi merupakan dua instrumen penting dalam upaya peningkatan kualitas layanan dan pencegahan korupsi di BPSIP Bali. Dengan mengadopsi metodologi yang teliti dan terstruktur, BPSIP Bali berkomitmen untuk memperoleh data yang akurat dan relevan untuk mendukung pengembangan kebijakan dan tindakan perbaikan. Survei kepuasan pelayanan dilakukan dengan fokus pada evaluasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang disediakan oleh BPSIP Bali, sementara survei anti korupsi bertujuan untuk mengidentifikasi risiko korupsi dan menerapkan strategi pencegahan yang efektif.

Dengan demikian, kedua survei ini tidak hanya menjadi alat untuk memperbaiki layanan dan meningkatkan kepercayaan masyarakat, tetapi juga sebagai langkah proaktif dalam memastikan integritas dan akuntabilitas dalam pelaksanaan tugas BPSIP Bali. Laporan ini juga mencakup saran dan masukan dari responden yang kemudian dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan layanan.



Denpasar, Maret 2025

Kepala Balai,

Dr. drh. I Made Rai Yasa, M.P.

NIP. 197209291999031001

BAB I KUISIONER SURVEI

Pembangunan pertanian memerlukan sebuah standar instrumen pertanian demi menjamin mutu dari proses dan produk hasil pertanian. Badan Standardisasi Instrumen Pertanian (BSIP) lahir pada 21 September 2022 melalui Peraturan Presiden Nomor 117 Tahun 2022 yang memiliki tugas menyelenggarakan koordinasi, perumusan, penerapan, dan pemeliharaan, serta harmonisasi standar instrumen pertanian.

Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) beralih nama menjadi BPSIP (Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian). BPSIP sendiri merupakan UPT BSIP yang melaksanakan penerapan dan diseminasi standar instrument pertanian spesifik lokasi. Tiga puluh empat BPSIP yang berlokasi di setiap provinsi selindu tetap di bawah koordinasi Balai Besar Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BBPSIP). BPSIP Bali merupakan salah satunya dan berlokasi di Denpasar, Bali.

BPSIP mempunyai tugas melaksanakan enerapan dan diseminasi standar instrumen pertanian spesifik lokasi. Dalam melaksanakan tugasnya, BPSIP menyelenggarakan fungsi:

1. Pelaksanaan penyusunan rencana kegiatan dan anggaran penerapan dan diseminasi standar instrumen pertanian spesifik lokasi;
2. Pelaksanaan inventarisasi dan identifikasi kebutuhan standar instrumen pertanian spesifik lokasi;
3. Pelaksanaan pengujian penerapan standar instrumen pertanian spesifik lokasi;
4. Pelaksanaan penerapan dan diseminasi standar instrumen pertanian spesifik lokasi;
5. Pelaksanaan penyusunan model penerapan dan materi penyuluhan standar instrumen pertanian spesifik lokasi;
6. Pengelolaan produk instrumen hasil standardisasi pertanian spesifik lokasi;
7. Pelaksanaan pengumpulan dan pengolahan data penerapan dan diseminasi standar instrumen pertanianspesifik lokasi
8. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan penerapan dan diseminasi standar instrumen pertanian spesifik lokasi;dan
9. Pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga BPSIP

Salah satu cara untuk mengetahui keberhasilan dan mengevaluasi kinerja yang telah dilakukan adalah dengan melaksanakan survei atas pelayanan yang diberikan oleh BSIP Bali. Survei persepsi anti korupsi dan survei persepsi kualitas pelayanan menjadi penting dalam mendukung tugas dan fungsi BPSIP Bali terhadap pengguna layanan eksternal. Melalui survei tersebut, BPSIP Bali dapat memahami pandangan dan harapan masyarakat terkait transparansi, akuntabilitas, serta integritas dalam pelaksanaan standar instrumen pertanian. Selain itu, survei persepsi kualitas pelayanan akan membantu BPSIP Bali dalam mengevaluasi dan meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada petani, stakeholder pertanian, dan masyarakat umum. Survei dilakukan mulai Januari sampai Maret 2025, dengan respon den sebanyak 30 (Tiga Puluh) orang dengan mengisi form dari Inspektorat Investigasi, Inspektorat Jenderal Pertanian.

Dengan demikian, BPSIP Bali dapat memastikan bahwa penerapan dan diseminasi standar instrumen pertanian berjalan efektif sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna layanan eksternal, serta mendorong terciptanya lingkungan yang bersih dari korupsi dan memberikan pelayanan yang berkualitas bagi kemajuan sektor pertanian di Bali.

BAB II Metodologi Survei

Dalam pelaksanaan kegiatan, metodologi survei kepuasan pelayanan dan survei anti korupsi memerlukan pendekatan yang teliti dan terstruktur guna mendapatkan data yang akurat dan relevan.

a. Kriteria responden

Kriteria responden dalam survei tersebut meliputi petani, stakeholder pertanian, dan masyarakat umum yang terlibat atau memiliki kepentingan dalam proses pertanian di Bali.

b. Metode pencacahan

Metode pencacahan yang dapat digunakan adalah survei daring (online) atau survei tatap muka yang dilakukan secara langsung dengan responden.

c. Metode Pengolahan data dan Analisis

Menggunakan data yang dikumpulkan pada rentang waktu 3 (tiga) bulan.

Survei persepsi kepuasan pelayanan yang diberikan BSIP Bali disusun berdasarkan 8 kategori yaitu :

1. Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan
3. Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan
4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan
5. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan sesuai peraturan
6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan.
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online merespon keperluan pengguna layanan dengan cepat.
8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses.

Kuesioner dalam survey menggunakan enam pilihan skala dengan skor masing-masing jawaban sebagai berikut :

Tabel1.Skor Penilaian Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi

Skor	Skor Penilaian Survei				
1	Sangat Tidak Tersedia	Sangat Tidak Setuju	Sangat Tidak Mudah	Sangat Tidak Cepat	Sangat Tidak Sesuai
2	Tidak Tersedia	Tidak Setuju	Tidak Mudah	Tidak Cepat	Tidak Sesuai
3	Kurang Tersedia	Kurang Setuju	Kurang Mudah	Kurang Cepat	Kurang Sesuai
4	Cukup Tersedia	Cukup Setuju	Cukup Mudah	Cukup Cepat	Cukup Sesuai
5	Tersedia	Setuju	Mudah	Cepat	Sesuai
6	Sangat Tersedia	Sangat Setuju	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Sangat Sesuai

Survei persepsi anti korupsi yang diberikan BSIP Bali disusun berdasarkan 5 kategori yaitu :

- a. Tidak ada diskriminasi pelayanan
- b. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan
- c. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku
- d. Tidak ada pungutan liar (pungli)
- e. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi

Kuesioner dalam survey menggunakan enam pilihan skala dengan skor masing-masing jawaban sebagai berikut :

Tabel1.Skor Penilaian Survei Persepsi Anti Korupsi

Nilai	1	2	3	4	5	6
Skor Penilaian Survei	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Metode pengolahan data dan analisis, dapat dilakukan dengan menggunakan microsoft Excel untuk menganalisis hasil survei secara kuantitatif, serta teknik analisis kualitatif untuk memahami pandangan dan harapan responden secara mendalam.

BAB III Pengolahan Survei

a. Analisis Hasil Survei

Kuisisioner SPKP dan SPAK di atas diisi oleh 30 orang yang terdiri atas petani, stakeholder pertanian, atau masyarakat umum yang terlibat atau memiliki kepentingan dalam proses pertanian di Bali. Pengisian kuisisioner dilakukan pada bulan Januari hingga Maret 2025.

Berdasarkan hasil survei IPKP di BSIP Bali adalah 5,13 dengan rincian pada tabel 2

Variabel	Rataan IPKP
Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	5,300
Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan	5,533
Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan	5,367
Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan	5,267
Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan sesuai peraturan	5,467
Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan.	5,367
Petugas pelayanan/sistem pelayanan online merespon keperluan pengguna layanan dengan cepat.	5,33
Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses.	5,267

Tabel 3 menampilkan hasil IPAK di BSIP Bali adalah 3,79 dengan rincian sebagai berikut :

Variabel	Rataan IPAK
Tidak ada diskriminasi pelayanan	5,633
Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	5,600
Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	5,700
Tidak ada pungutan liar (pungli)	5,733
Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi	5,667

b. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna layanan eksternal di BPSIP secara keseluruhan, diperoleh nilai sebesar 3,58/4 untuk aspek pelayanan dan 3,78/4 untuk aspek anti korupsi, yang dikumpulkan dari 30 responden. Hasil yang mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh BPSIP Bali dinilai baik oleh pengguna layanan eksternal, serta upaya untuk mencegah korupsi dinilai efektif. Untuk memastikan bahwa kualitas pelayanan tetap optimal dan berkelanjutan, disarankan untuk mengoptimalkan aplikasi yang digunakan dan mengadakan pelatihan pelayanan publik secara berkala.

Dengan demikian, BPSIP Bali dapat terus meningkatkan kualitas layanan serta memperkuat integritas dalam menjalankan tugasnya di bidang standardisasi instrumen pertanian.

BAB IV Data Survei

Adapun data survey secara riil telah dilaksanakan oleh BSIP Bali dengan rincian sebagai berikut:

a. Data Responden

Monday 7 January 08, 2025	I Ketut Arya Sudiedjajana, S.P., M. Agb	40 s.d. 50 tahun	Laki - laki	BSPP Banjaringk an	08133741 5758	ketutarya858 @gmail.com	Balai Penerapan Standar Instrumen Potansian Bali	<1 bulan yang lalu
Wednes day, January 08, 2025	Salma Hana Faizah	20 s.d. 30 tahun	Perempuan	Universitas Muhammadi yah Yogyakarta	08121548 3248	faizahsalma2 9@gmail.co m	Balai Penerapan Standar Instrumen Potansian Bali	<1 bulan yang lalu
Sabarda 9, January 11, 2025	I Made Gaben, SP	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	Diras Potansian Kabupaten Gianyar	08223758 2134	gaben1573 @gmail.com	Balai Penerapan Standar Instrumen Potansian Bali	<1 bulan yang lalu
Monday 13 January 20, 2025	Jajang Jansari Fitri	20 s.d. 30 tahun	Perempuan	TK Muliara Hati	08520458 0852	jajangcantik @gmail.com	Balai Penerapan Standar Instrumen Potansian Bali	<1 bulan yang lalu
Tuesday 14 January 21, 2025	Ida Ayu Yamsawari	30 s.d. 40 tahun	Perempuan	University of Sussex	08129048 724	ly44@sussex .ac.uk	Balai Penerapan Standar Instrumen Potansian Bali	<1 bulan yang lalu
Tuesday 14 January 21, 2025	Dewa Yudistira	30 s.d. 40 tahun	Laki - laki	Diras PIP Kab. Klatengela m	08788133 1494	dewayudistir a1@gmail.co m	Balai Penerapan Standar Instrumen Potansian Bali	<1 bulan yang lalu
Sabarda 15 January 25, 2025	I Made Atrika, SP., M. Agb	30 s.d. 40 tahun	Laki - laki	Diras PKP Kab. Bangli	08773051 9530	agripnaja@g mail.com	Balai Penerapan Standar Instrumen Potansian Bali	> 3 bulan yang lalu
Monday 17 January 27, 2025	Ahmad Dwi Saputra	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMK Terniangun g	08570458 5427	ahmaddwisa putra79@gm ail.com	Balai Penerapan Standar Instrumen Potansian Bali	1 - 2 bulan yang lalu
Tuesday 18 January 28, 2025	Desaik Nyoman Mintari Ningsih	30 s.d. 40 tahun	Perempuan	Bogapan Lila	08193806 0202	desaik@mint ari.com	Balai Penerapan Standar Instrumen Potansian Bali	<1 bulan yang lalu
Tuesday 18 January 28, 2025	Komang Sumardika	30 s.d. 40 tahun	Laki - laki	TNI AD	08133850 9465	vorodika142 @gmail.com	Balai Penerapan Standar Instrumen	<1 bulan yang lalu

							Potoman Bali	
Monday Februari y 03, 2025	Dr. Ir. Ery Puspani, S.Pt., M.Si.	40 s.d. 50 tahun	Pemangsaan	Fakultas Potoman Universitas Udayana	08185557 00	ery_lept@ unud.ac.id	Balai Penerapan Standar Instrumen Potoman Bali	<1 bulan yang lalu
Monday Februari y 10, 2025	I Wayan Wardana	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	Bali Ewasa Farm	08503709 7689	Balisanwangi @gmail.com	Balai Penerapan Standar Instrumen Potoman Bali	1 - 2 bulan yang lalu
Monday Februari y 10, 2025	Wiwik Sri Rumiya, S.Si	40 s.d. 50 tahun	Pemangsaan	SMK Negeri 1 Temanggung 9	08132750 0827	swikunumiyati 88@puu.sri k.betajar.id	Balai Penerapan Standar Instrumen Potoman Bali	> 3 bulan yang lalu
Friday, Februari y 14, 2025	Rizal Fatoni	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMKN 1 TEMANGG UNG	08571372 4012	tonikombet. @gmail.com	Balai Penerapan Standar Instrumen Potoman Bali	> 2 - 3 bulan yang lalu
Saturday Februari y 15, 2025	I NYOMAN SUDARYA	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	POKTAN GUNA KARYA	08191678 0742	nyomansuda rya82@gmail .com	Balai Penerapan Standar Instrumen Potoman Bali	> 3 bulan yang lalu
Tuesday Februari y 18, 2025	I Putu Wiguna	30 s.d. 40 tahun	Laki - laki	poktan	08214417 7687	damahkima man2@gmail .com	Balai Penerapan Standar Instrumen Potoman Bali	> 3 bulan yang lalu
Wednesday, Februari y 19, 2025	Elok Isiq	20 s.d. 30 tahun	Pemangsaan	Universitas Dipone Pura	08573740 3280	elokisq2004 @gmail.com	Balai Penerapan Standar Instrumen Potoman Bali	> 3 bulan yang lalu
Thursday Februari y 20, 2025	I Wayan selamat	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	Poktan dhama kriya	08155867 0348	Dharmakriya 20	Balai Penerapan Standar Instrumen Potoman Bali	> 3 bulan yang lalu
Saturday Februari y 01, 2025	I Ketut Rindu	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	Poktan Dhama Kriya	08214606 7388	ketutrindu@ gmail.com	Balai Penerapan Standar Instrumen Potoman Bali	> 2 - 3 bulan yang lalu
Sunday, March	i nengah kangga	40 s.d. 50 tahun	Laki - laki	adi jiyu tari	08123605 8900	nengah kangga 11 com	Balai Penerapan Standar	> 3 bulan

02, 2025							Instrumen Potensian Bali	yang lalu
Tuesday 7, March 04, 2025	Gagus putu Rai panwidiyo	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	Dirais potensian dan pangan kab badung	08123904 0406	naiparissa41 4@gmail.co m	Balai Penetapan Standar Instrumen Potensian Bali	> 3 bulan yang lalu
Tuesday 7, March 04, 2025	Dr. PUTU EKA IPASMI ARISATI, S.P., M.P	40 s.d. 50 tahun	Petempuan	Universitas Mahasarini wati Dangkasari	08199913 1858	ekapiermidi @unmas.co. id	Balai Penetapan Standar Instrumen Potensian Bali	> 3 bulan yang lalu
Friday, March 07, 2025	Wayan Suksana	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	KTT. Karya Lestari	08788300 0210	suksanaweg an20@gmail .com	Bimbingan Teknis / Pelatihan / Magang / PKL	> 3 bulan yang lalu
Tuesday 7, March 11, 2025	Ida Ayu Puspawati	Lebih dari 50 tahun	Petempuan	Dirais Potensian dan Kerajinan Pangan Prov Bali	08234171 8888	idwidyupuspa dew@gmail. com	Balai Penetapan Standar Instrumen Potensian Bali	> 3 bulan yang lalu
Tuesday 7, March 18, 2025	I Made Puja Astawa	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	Sebagai Bendahara di Kelompok Tani Temak Wabang Amartha	08214748 4617	pujakirawa0 902@gmail.c om	Balai Penetapan Standar Instrumen Potensian Bali	> 3 bulan yang lalu
Friday, March 21, 2025	I Nongan Mawin	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	Potensi	08138322 4657	Nongalmaw an51@gmail .com	Bimbingan Teknis / Pelatihan / Magang / PKL	> 2 - 3 bulan yang lalu
Sunday, March 23, 2025	Wayan Sudarma	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	Kelompok Tani Sayurloka Pasana Sdhi	08133837 3718	asiham.darm asidhi@gmai l.com	Layanan UI/RS	> 3 bulan yang lalu
Thursday 7, March 27, 2025	Maria Magdalena Yulia Ratunaringtyas, S.TP	30 s.d. 40 tahun	Petempuan	Dirais Potensian dan Pangan Kabupaten Badung	08123601 339	mmyulianin aningtyas@g mail.com	Balai Penetapan Standar Instrumen Potensian Bali	> 3 bulan yang lalu
Sunday, March 30, 2025	Krisnandiana katriani jura	20 s.d. 30 tahun	Petempuan	Universitas mahasarini wati dangkasari	08214582 5977	Krisnandiana jura@gmail.c om	Balai Penetapan Standar Instrumen Potensian Bali	1 - 2 bulan yang lalu
Sunday, March 30, 2025	I Ketut Litra	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	Pemangkar Benih	08573747 5133	ketutlira321 @gmail.com	Agro Eduwisata	<1 bulan yang lalu

b. Data Dukung Lainnya

	IPKP							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	0	0	1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	1	0	0
4	3	0	1	2	1	1	3	3
5	15	14	12	18	14	14	14	16
6	12	16	16	10	15	14	13	11
JUMLAH	30	30	30	30	30	30	30	30
1	0	0	1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	3	0	0
4	12	0	4	8	4	4	12	12
5	75	70	60	90	70	70	70	80
6	72	96	96	60	90	84	78	66
JUMLAH	159	166	161	158	164	161	160	158

IPAK				
1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
11	12	9	8	10
19	18	21	22	20
30	30	30	30	30
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
55	60	45	40	50
114	108	126	132	120
169	168	171	172	170

	IPKP	IPAK
NILAI	5.36	5.66
SKALA 4	3.58	3.78

