

KEMENTERIAN PERTANIAN	Nomor SOP	B-718/Kpts/OT.210/H.12.17/5/2025
	Tanggal Pembuatan	20 Mei 2025
	Tanggal Revisi	-
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN	Tanggal Efektif	20 Mei 2025
BALAI BESAR PENGEMBANGAN DAN PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN	Disahkan Oleh	 KEPALA BRMP BALI, Dr. drh. I Made Rai Yasa, MP. NIP. 197209291999031001
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN BALI (BRMP BALI)	Nama SOP	PENYELESAIAN PENGADUAN MASYARAKAT/SENKETA INFORMASI PUBLIK

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
• PP No. 60 tahun 2008 ttg SPI • Permentan No. 25 tahun 2016 Tentang Pengelolaan Dan Pelayanan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian	• Minimal berpendidikan S1 dan bisa mengoperasikan komputer • Menguasai tata kelola informasi dan komunikasi Memahami kondisi manajemen dan kebijakan yang dikembangkan di BRMP Bali.
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
• SOP LAKIN • SOP Pelaksanaan kegiatan SPI • SOP penanganan pengaduan masyarakat	• Seperangkat komputer, printer dan alat tulis
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Jika SOP ini tidak berjalan akan mengakibatkan terhambatnya pelaksanaan kegiatan	• LAKIN • Laporan Berkala

NO. B-718/Kpts/OT.210/H.12.17/5/2025–SOP PENYELESAIAN PENGADUAN MASYARAKAT/SENKETA INFORMASI PUBLIK
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN (BRMP) BALI
TIM KERJA LAYANAN KERJASAMA DAN DISEMINASI MODERNISASI PERTANIAN

No	Kegiatan	Pelaksana						Mutu Baku			Ket
		Petugas Pengelola	Katimker. Layanan Kerjasama dan Diseminasi	Kasubbag. TU	Nara Sumber BRMP, dll	Ka. Balai	PPID BB	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima pengaduan masyarakat	_____	_____	_____	_____	_____	_____	Berkas			
2	Meminta arahan dan persetujuan dari pimpinan			_____				Berkas	7 hari	Bahan informasi	
3	Membuat draf surat pengantar penyelesaian sengketa							Berkas	5 hari	Berkas	
4	Menyetujui dan menandatangani surat pengantar							Berkas	1-7 hari	Berkas	
5	Menyampaikan permohonan penyelesaian untuk ditindaklanjuti						_____	Berkas	7 hari	Berkas	
6	Menerima keputusan hasil penyelesaian sengketa							Berkas	Relatif	Berkas	
7	Menindaklanjuti keputusan penetapan dan mendokumentasikan							Berkas	Setiap saat	Berkas	